

# Regulamin serwisu ZNIEBACINIESPADNIE.PL

## § 1

### Wstęp

Niniejszy Regulamin (zwany dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu internetowego zniebaciniespadnie.pl, prowadzonego przez Ewelinę Kowalik, prowadzącą indywidualną działalność gospodarczą pod firmą Z NIEBA CI NIE SPADNIE Ewelina Kowalik, ul. Tymiankowa nr 56 lok. 28, 20-542 Lublin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP: 7122730855, REGON: 368460162, zwaną dalej „**Portalem**”. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z serwisu internetowego zniebaciniespadnie.pl, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Przed założeniem Konta należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin.

## § 2

### Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, które wyraźnie się do niego odwołują.
2. **Administrator** – Ewelina Kowalik, prowadząca indywidualną działalność gospodarczą pod firmą Z NIEBA CI NIE SPADNIE Ewelina Kowalik, ul. Tymiankowa nr 56 lok. 28, 20-542 Lublin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP: 7122730855, REGON: 368460162.
3. **Serwis/Portal** – towarzyski serwis internetowy znajdujący się pod adresem <http://www.zniebaciniespadnie.pl/>, stanowiący platformę internetową, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks usług na rzecz Użytkowników świadczonych przez zniebaciniespadnie.pl.
4. **Materiały** – teksty, opracowania, obrazy oraz wszelkie inne treści udostępniane w Serwisie przez Użytkownika.
5. **Dane** – informacje, dane, materiały, utwory, oznaczenia, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia umieszczone w ramach Serwisu przez Administratora, z których składa się Serwis.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, tj. taka, która ukończyła 18 lat, która skutecznie założy Konto w Serwisie, poprzez uzyskanie hasła pozwalającego zalogować się na Konto.
7. **Abonament** – zakres usług płatnych dostępnych dla Użytkowników po zalogowaniu (podaniu adresu e-mail i hasła), za pośrednictwem, którego Użytkownik może dokonywać działań związanych z korzystaniem z przewidzianych usług. Taryfa opłat wraz ze szczegółowym wskazaniem usług świadczonych w ramach tych Kont znajduje się w § 6 Regulaminu.

8. **Profil** – zespół informacji, danych, zdjęć i innych elementów dostępnych na Koncie Użytkownika, dobrowolnie i samodzielnie podanych przez Użytkownika, prezentujących i opisujących jego osobę, które są udostępniane i prezentowane w Serwisie.
9. **Konto** - dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu adresu e-mail i hasła) miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie.
10. **Spotkanie** – szereg działań podejmowanych przez zarejestrowanego w Serwisie Użytkownika, mających na celu nawiązanie znajomości z innymi Użytkownikami Serwisu, w tym udostępnienie własnego Profilu, dokonanie wyboru Restauracji, terminu planowanego spotkania z innym Użytkownikiem Serwisu.
11. **Baza profili** – zbiór danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez wszystkich Użytkowników do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług Portalu.

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Twórcą, Administratorem oraz właścicielem wszelkich praw do Serwisu jest Administrator.
2. Serwis jest udostępniany poprzez stronę internetową <http://www.zniebaciniespadnie.pl/> jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego. Na Portal składają się Dane i Materiały.
3. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest: posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych: Internet Explorer 9 i nowsze, Firefox 2 i nowsze, Opera 9.27 i nowsze, Safari 3.12 i nowsze z włączoną obsługą języka Javascript oraz zainstalowaną wtyczką Adobe Flash 9.045 bez systemów blokujących wyświetlanie obiektów Flash, akceptującym pliki typu Cookie. Zaleca się przed skorzystaniem sprawdzić, czy posiadany przez Użytkownika sprzęt i oprogramowanie spełniają wymagania techniczne określone w niniejszym Regulaminie.
4. Wszelkie prawa do Serwisu, jego nazwy, domeny internetowej Serwisu i Danych stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
5. Administrator Serwisu nie prowadzi usługi archiwizacji lub przechowywania Materiałów i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za stałą dostępność Materiałów i Danych w ramach Serwisu, za zniekształcenia w Materiałach i Danych, ich usunięcie lub utrudnienia w dostępie do Serwisu lub jego części.
6. Portal świadczy także usługi promocji i sprzedaży turystyki oraz imprez dla singli.
7. Baza Profili podlega ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych (w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych) zgromadzonych w Bazie Profili jest Ewelina Kowalik, prowadzącą indywidualną działalność gospodarczą pod firmą Z NIEBA CI NIE SPADNIE Ewelina Kowalik,

ul. Tymiankowa nr 56 lok. 28, 20-542 Lublin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP: 7122730855, REGON: 368460162.

8. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez powyższy podmiot, prawo do poprawiania tych danych oraz do żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z Bazy Profili. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawiera §5 Regulaminu.
9. Dostarczenie informacji handlowych czy marketingowych odbywa się poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie w/w informacji.

#### **§ 4**

##### **Rejestracja w Portalu**

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Aby zarejestrować się do Serwisu Użytkownik musi podać nazwę użytkownika (nick), hasło, adres e-mail oraz musi zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności. Ponadto Użytkownik proszony jest o uzupełnienie danych tj.: data urodzenia, płeć oraz miejscowość.
3. Funkcjonalności serwisu są dostępne w momencie kiedy Użytkownik potwierdzi rejestrację klikając na link przesłany w wiadomości e-mail „Aktywuj konto” na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta, a następnie zaloguje się do Konta, co oznacza rozpoczęcie świadczenia usług.
4. Osoba, która nie dokona ostatecznej aktywacji Konta zakładanego podczas rejestracji zgodnie z procedurą, może zostać pozbawiona możliwości aktywacji Konta, jeżeli ostateczna aktywacja Konta nie zostanie dokonana w okresie pięciu dni od otrzymania wiadomości e-mail z informacjami o kolejnych krokach niezbędnych do skutecznego założenia Konta.
5. Zakończony pomyślnie proces rejestracji jest jednoznaczny z tym, że Użytkownik wszelkie dane osobowe i inne informacje dostarczone podczas rejestracji lub w terminie późniejszym przekazuje w sposób dobrowolny i wyraża zgodę na ich przetwarzanie oraz użytkowanie przez Administratora, zgodnie z Polityką Prywatności Portalu.
6. Po zarejestrowaniu w Serwisie Użytkownik może korzystać z Konta i utworzyć w ramach niego swój Profil. Użytkownik może dobrowolnie umieszczać Materiały.
7. Publikując zdjęcia, filmy lub inne materiały w Portalu Użytkownik oświadcza, iż:
  - a. posiada on wszystkie uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby zdjęcia, filmy lub inne materiały mogły być opublikowane w Portalu,
  - b. w przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń do Administratora, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do opublikowanego zdjęcia, wizerunku osobistego osób trzecich lub innych praw związanych z zamieszczonym w Portalu zdjęciem, filmem lub innymi materiałami, Administrator po zapoznaniu się ze stanem faktycznym przekaze takiej osobie

trzeciej dane Użytkownika niezbędne do realizacji i zabezpieczenia jej ewentualnych roszczeń.

8. Informacje przekazywane przez Użytkownika do Portalu podczas procedury rejestracji lub edycji Profilu, mogą być moderowane przez Administratora, co oznacza, iż Administrator może odmówić opublikowania ich na łamach serwisu, a tym samym zablokować Konto, jeżeli podawane treści lub informacje będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, treść Regulaminu oraz dobre obyczaje lub moralność. Powyższe dotyczy również załączanych fotografii i filmów.
9. Administrator może odmówić publikacji materiałów, jeżeli zdjęcie lub film nie będzie spełniać warunków technicznych Portalu (zbyt małe lub zbyt duże rozmiary fizyczne, nieobsługiwany format plików itp.).
10. Użytkownik po zarejestrowaniu może bezpłatnie przeglądać wszystkie Dane i Materiały, Profile oraz zaplanowane Spotkania umieszczone na Portalu.
11. W ramach Serwisu Użytkownicy planują Spotkania na zasadach szczegółowo wskazanych na stronie internetowej Serwisu, w zakładce „Jak to działa?”.

## § 5

### Dostępne usługi

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mają możliwość prezentowania na swoim Profilu szeregu danych, informacji i innych treści o sobie i od siebie wraz z wizerunkiem osobistym znajdującym się na przekazanych do Serwisu zdjęciach, a także korzystania z szeregu innych usług Portalu, nieodpłatnie, z zastrzeżeniem **§ 6 Regulaminu**.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom **bezpłatne** korzystanie ze wszystkich podstawowych funkcjonalności portalu:
  - a. prezentowanie na swoim Profilu szeregu danych, zdjęć i innych treści o sobie wraz z wizerunkiem osobistym celem prezentacji własnej osoby;
  - b. przeglądanie Profili innych Użytkowników;
  - c. przeglądanie, wyszukiwanie aktualnie zaplanowanych Spotkań;
  - d. dołączanie do Spotkań zaplanowanych przez innych Użytkowników;**
  - e. przeglądanie Danych umieszczonych w Serwisie.
3. Zakres dostępu lub zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług Portalu - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być w każdym czasie z ważnych przyczyn zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Administratora, co dotyczy również możliwości dodawania lub usuwania poszczególnych usług. Powyższe może być uzależnione od wymogu spełnienia przez Użytkowników dodatkowych warunków, zgodnie z postanowieniami szczególnymi zawartymi w odrębnych regulaminach odpowiednich usług.

## § 6

## Zasady i zakres świadczenia usług odpłatnych w Serwisie

1. Serwis oferuje poniższe usługi płatne:
  - a. **Abonament Jednorazowy** - koszt takiego abonamentu wynosi 8,90 PLN (cena zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy). W ramach tego Abonamentu Użytkownik otrzymuje: możliwość zaplanowania w okresie 12 miesięcy 1 Spotkania, możliwość wzięcia udziału w nieograniczonej liczbie Spotkań zaplanowanych przez innych Użytkowników, możliwość wysyłania zaproszenia na zaplanowane Spotkanie innym Użytkownikom, możliwość przeglądania wszystkich zaplanowanych Spotkań oraz możliwość przeglądania Profili osób zainteresowanych zaplanowanym Spotkaniem.
  - b. **Abonament Open Miesięczny** - koszt takiego abonamentu wynosi 19,90 PLN (cena zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy). W ramach tego Abonamentu Użytkownik otrzymuje: możliwość zaplanowania w okresie 30 dni nieograniczonej liczby Spotkań, możliwość wzięcia udziału w nieograniczonej liczbie Spotkań zaplanowanych przez innych Użytkowników, możliwość wysyłania zaproszenia na zaplanowane Spotkanie innym Użytkownikom, możliwość przeglądania wszystkich zaplanowanych Spotkań oraz możliwość przeglądania Profili osób zainteresowanych zaplanowanymi Spotkaniami.
  - c. **Abonament Open 2-Miesięczny** - koszt takiego abonamentu wynosi 34,90 PLN (cena zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy). W ramach tego Abonamentu Użytkownik otrzymuje: możliwość zaplanowania w okresie 60 dni nieograniczonej liczby Spotkań, możliwość wzięcia udziału w nieograniczonej liczbie Spotkań zaplanowanych przez innych Użytkowników, możliwość wysyłania zaproszenia na zaplanowane Spotkanie innym Użytkownikom, możliwość przeglądania wszystkich zaplanowanych Spotkań oraz możliwość przeglądania Profili osób zainteresowanych zaplanowanymi Spotkaniami.
  - d. **Abonament Open 3-Miesięczny** - koszt takiego abonamentu wynosi 44,90 PLN (cena zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy). W ramach tego Abonamentu Użytkownik otrzymuje: możliwość zaplanowania w okresie 90 dni nieograniczonej liczby Spotkań, możliwość wzięcia udziału w nieograniczonej liczbie Spotkań zaplanowanych przez innych Użytkowników, możliwość wysyłania zaproszenia na zaplanowane Spotkanie innym Użytkownikom, możliwość przeglądania wszystkich zaplanowanych Spotkań oraz możliwość przeglądania Profili osób zainteresowanych zaplanowanymi Spotkaniami.
2. Korzystać z usług płatnych może każdy Użytkownik Serwisu.
3. Korzystanie z usługi płatnych następuje każdorazowo po dokonaniu aktywacji na określony okres czasu, wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu.

4. Każdorazowa aktywacja usług płatnych jest jednorazowa i trwa przez określony czas uzależniony od charakteru wybranego Abonamentu, z możliwością rozszerzenia tego Abonamentu zgodnie z ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
5. Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem systemu bankowości internetowej PayU.pl. Ta metoda dostępna jest dla Użytkowników posiadających odpowiednie internetowe konta bankowe lub posiadających stosowne karty płatnicze, które pozwalają na płacenie za usługi w Internecie. W tym przypadku aktywowanie Usługi nastąpi automatycznie po odnotowaniu wpływu z tytułu dokonanej płatności na konto Administratora o czym Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem, z wyszczególnieniem dat granicznych okresu trwania abonamentu.

## **§ 7**

### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia tj. taka, która ukończyła 18 lat, która po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu, zrealizuje procedurę rejestracji w Serwisie zakończoną skutecznym założeniem Konta.
2. Każdy Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
3. Użytkownik może posiadać i korzystać tylko z jednego Konta w Serwisie, odnoszącego się do jego osoby. Założenie więcej niż jednego Konta, cedowanie i udostępnianie nie jest dozwolone bez zgody Administratora.
4. Do tego, aby założyć Konto i być Użytkownikiem Portalu niezbędne jest spełnienie wymagań technicznych określonych w §3 ust. 3 oraz posiadanie dowolnej, aktywnej skrzynki e-mail.
5. Po dokonaniu rejestracji, zgodnie z Regulaminem, Użytkownik będzie mógł korzystać z Konta dostępnego w ramach Serwisu po podaniu adresu e-mail i hasła.
6. Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji w Portalu, skutkującą założeniem Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż:
  - a. zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu;
  - b. wyraża zgodę na przetwarzanie teraz i w przyszłości przez Z NIEBA CI NIE SPADNIE Ewelina Kowalik z siedzibą w Lublinie wszelkich przekazanych danych osobowych oraz wizerunku osobistego na przekazywanych do Serwisu fotografiach w celach upublicznienia tych informacji i danych osobowych poprzez ich prezentację na łamach Serwisu;
  - c. wszelkie dane osobowe, wizerunek na fotografiach i inne informacje umieszczone na Profil przekazuje do Serwisu w sposób dobrowolny;
  - d. wyraża zgodę na upublicznienie Profilu przez Administratora, co oznacza, iż dostęp do tych danych będzie miał lub może mieć nieograniczona liczba użytkowników Internetu. Powyższe upublicznienie nie dotyczy danych tj.: adres e-mail, hasło do Konta.

- e. wyraża zgodę na wykorzystywanie powyższych danych, informacji i wizerunku osobistego przez Administratora w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja. Publikacja w mediach może odbywać się tylko w taki sposób, aby prezentowane informacje nie wskazywały na powiązania z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem (bez adresu e-mail).
  - f. może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej oraz informacji marketingowej od Administratora oraz jego partnerów biznesowych.
7. Działania Administratora polegające na przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika szczegółowo opisuje i określa Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik Nr 1 do Regulaminu.
8. Użytkownik może w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, anulować zaplanowane Spotkanie.
9. Użytkownik może w ramach wykupionego abonamentu wielokrotnie uczestniczyć w Spotkaniach zaplanowanych przez innych Użytkowników.
10. Użytkownik nie ma prawa zamieszczać w Serwisie treści:
- a. niezgodnych z prawem (bezprawnych), w tym propagujących alkohol lub środki odurzające lub narkotyki;
  - b. nawołujących do dyskryminacji z jakiegokolwiek przyczyny, obrażające inne narodowości, religie i rasy ludzkie w tym nawołują do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych lub ze względu na bezwyznaniowość;
  - c. o charakterze wulgarnym, obraźliwym, nieprzyzwoitym lub w inny sposób kontrowersyjnych, a także powszechnie uznanych za niecenzuralne;
  - d. naruszających dobra osobiste lub prawa podmiotowe innych osób lub podmiotów, w tym obrażające osoby publiczne;
  - e. wypełniających znamiona czynu karalnego;
  - f. naruszających prawa innych osób;
  - g. zawierających treści promujące, zachęcające lub oferujące instrukcje dotyczące działalności niezgodnej z prawem.
11. Użytkownik udostępniając Materiały w Serwisie:
- a. oświadcza iż, posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa (w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawo do wykorzystania wizerunku) do tego, aby mogły być one opublikowane na łamach Serwisu oraz w innych mediach i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - b. zobowiązuje się w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do Administratora, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do opublikowanych treści, materiałów graficznych lub wizerunku osobistego osób trzecich, złożyć pisemne oświadczenie odpowiedniej treści, które uwolni Administratora od jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie, a także, w razie konieczności, wstąpić do sprawy w miejsce Administratora lub przystąpić

do sprawy po jego stronie jako interwenient uboczny, zwracając przy tym Administratorowi na jego pierwsze żądanie, wszelkie poniesione przez Administratora wydatki związane z postępowaniem sądowym, w tym w szczególności wydatki poniesione na opłacenie zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego oraz zasądzonych odszkodowań.

12. Użytkownik nie ma prawa podejmować żadnych działań, które szkodziłyby wizerunkowi Serwisu i jego Użytkowników albo, które naruszałyby dobre imię Serwisu lub innych Użytkowników.
13. Administrator ma prawo do odrzucenia zdjęć Użytkowników, które godzą w dobre imię Serwisu. Zdjęcia umieszczane na Profilu musi przedstawiać jak najaktualniejszy wizerunek osobisty Użytkownika, czyli taki, który pozwala rozpoznać Użytkownika w aktualnej czasowo rzeczywistości.
14. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie szkodliwie, bezprawnie lub wbrew woli innego Użytkownika wykorzystywał Serwisu, a w szczególności, że:
  - a. nie będzie rozpowszechniał treści pornograficznych;
  - b. nie będzie rozsyłał spamu i nie zamówionej informacji handlowej, a także nie będzie uprawiał działalności komercyjnej, reklamowej oraz promocyjnej przy pomocy Serwisu;
  - c. nie będzie publikował na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.).
15. Każdy Użytkownik może w dowolnej chwili, bez podania przyczyny, usunąć swoje Konto z Serwisu za pomocą funkcji „Usuń Konto”. Wraz z usunięciem Konta usunięty zostanie z Serwisu Profil Użytkownika na stałe i bezpowrotnie. Zgłoszenie przez Użytkownika wniosku o usunięcie danych osobowych podawanych w formularzu rejestracyjnym Konta, powoduje, iż dalsze świadczenie usługi jest niemożliwe z przyczyn technicznych.

## **§ 8**

### **Prawa i obowiązki Administratora**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. treści przekazywane lub publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność;
  - b. za zdarzenia i wydarzenia jakie mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym pomiędzy Użytkownikami zapoznanymi za pośrednictwem Serwisu i to z jakichkolwiek przyczyn;
  - c. za wszelkie działania Restauracji, w której realizowane są spotkania Użytkowników Serwisu , w tym m.in. za dostępność stolików w Restauracji;



- d. treści ogłoszeń oraz żadne usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie; w szczególności za odpowiedzialność za prezentowaną na stronach Serwisu płatną ofertę użytkowników prywatnych, biur podróży, klubów, restauracji i innych Partnerów oraz odpowiedzialność za zawarte transakcje z Użytkownikami, których Serwis nie jest stroną; odpowiedzialność ponoszą odpowiednie podmioty we własnym zakresie;
  - e. nieautoryzowane wykorzystanie przez osoby trzecie danych zawartych na Profilu i Koncie Użytkownika;
  - f. niezależne od Administratora „Kradzieże Kont” dokonywane przez osoby trzecie, a także za pobieranie zdjęć z Serwisu i umieszczanie ich w innych serwisach www lub wykorzystywanie w inny sposób przez osoby trzecie gdyż Administrator nie ma możliwości zablokowania kopiowania fotografii z Serwisu;
  - g. działanie systemów teleinformatycznych przy dokonywaniu płatności za usług oferowane w Serwisie;
  - h. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu;
  - i. niezawinione i niezależne od Administratora zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane m.in. siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.
2. Administrator jako właściciel i zarządca Serwisu zobowiązany jest dbać, aby Serwis działał w sposób ciągły. W przypadku czasowej niemożności korzystania przez Użytkowników z Serwisu z przyczyn od nich niezależnych, w tym wynikających z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń w pracy Serwisu, trwającej dłużej niż 24 godzin, wykupiony Abonament ulegnie odpowiedniemu przedłużeniu stosownie do czasu trwania niemożności korzystania z Serwisu przez posiadacza takiego Konta. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Administrator będzie w miarę możliwości informował Użytkowników poprzez dostępne mu środki, a w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem, na którym Serwis jest umieszczony.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do:
- a. anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych;
  - b. wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Serwisu wraz z systemem poczty wewnętrznej do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej i ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich, za zgodą Użytkownika Serwisu;

- c. dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków.  
W takim przypadku Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany wraz z możliwością wyrażenia na ten fakt braku zgody.
5. Administrator ma prawo do przeprowadzania kontroli treści zamieszczanych w Profilach Użytkowników pod względem ich zgodności z Regulaminem.
  6. Usługodawca ma prawo blokować lub usuwać konta Użytkowników z Serwisu, uniemożliwiając lub ograniczając w ten sposób dostęp do poszczególnych lub wszystkich usług i zasobów Serwisu, jeżeli Użytkownik dopuści się łamania Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub działa na szkodę innych Użytkowników, uzasadnionego interesu Usługodawcy albo podmiotów trzecich.

## **§ 9**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Użytkownik ma prawo, w terminie 14 dni bez podania przyczyny odstąpić od umowy na dowolny Abonament.
2. Umowa na Abonament zostaje zawarta z chwilą otrzymania płatności przez Administratora.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konieczne jest przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres podany poniżej:

Z NIEBA CI NIE SPADNIE Ewelina Kowalik

ul. Tymiankowa 56/28

20-542 Lublin

lub drogą mailową na adres: kontakt@zniebaciniespadnie.pl

o treści według poniższego wzoru:

Adresat:

Z NIEBA CI NIE SPADNIE Ewelina Kowalik, ul. Tymiankowa nr 56 lok. 28, 20-542 Lublin,

wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą

NIP: 7122730855, REGON: 368460162

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od umowy o Abonamencie zawartego w dniu .....

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres Użytkownika:

Data:

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą lub faksem)

4. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy Użytkownik powinien przestać oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego powyżej (ust. 1) Po otrzymaniu odstąpienia tych informacji z Zniebaciniespadnie.pl niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.
5. Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Użytkownik otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Administrator została poinformowana o odstąpieniu od umowy.
6. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, a uiszczona przez niego opłata ulega zwrotowi z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od doręczenia Administratorowi oświadczenia o odstąpieniu.
7. Administrator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik przy odstąpieniu wskaże inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **§ 10**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakłóceń w funkcjonowaniu Portalu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłaszanie ich mailem z tytułem „REKLAMACJA” na adres: kontakt@zniebaciniespadnie.pl w terminie 7 dni od daty zaistnienia dysfunkcji.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji. Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamomości Regulaminu lub niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco na łamach Portalu.
3. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez partnerów zniebaciniespadnie.pl za pośrednictwem Portalu będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, który jest odpowiedzialny za realizację reklamacji.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu, a także dokonywania zmian i w każdy inny sposób oddziaływania na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu.
5. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 2 Administrator informuje o tym Użytkownika, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## **§ 11**

### **Sądowe i pozasądowe rozstrzygnięcie sporów**

1. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Serwisem a Użytkownikami, będą rozpatrywane przez Sąd powszechny właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2016 poz. 1475, ze zm.).
2. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w postaci skierowania sprawy na drogę mediacji.
3. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może uzyskać pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl>.

## **§12**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Administrator zastrzega sobie, w zakresie w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać nabytych uprawnień Użytkowników.
2. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejsca do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do Serwisu po takim ogłoszeniu stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od zalogowania do Serwisu i niezwłocznie powiadomić Administratora o takiej decyzji.
4. Oświadczenie o nie zaakceptowaniu zmian w Regulaminie, pociąga za sobą usunięcie Konta Użytkownika.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <http://www.zniebaciniespadnie.pl/regulamin.pdf>

2. Obowiązującą wersją Regulaminu jest wersja zamieszczona w danej chwili pod adresem, o którym mowa w ust. 1.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub jego nowej wersji Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu w jakikolwiek sposób.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
6. Wszelkie uwagi, zapytania, informacje odnośnie Portalu należy kierować do Administratora drogą elektroniczną: kontakt@zniebaciniespadnie.pl.
7. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:  
Załącznik Nr 1: [Polityka Prywatności](#).